



Política de Privacidade

A **Libro Educação** tem como compromisso a proteção dos dados pessoais de todos os titulares com quem se relaciona, sejam eles visitantes do nosso site, clientes corporativos ou usuários finais das plataformas que desenvolvemos e operamos para instituições e empresas educacionais.

Esta Política de Privacidade descreve, de forma transparente, quais dados pessoais tratamos, com que finalidade, com quem os compartilhamos e como o titular pode exercer seus direitos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

1. Quem somos

Libro Tecnologia da Informação Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.777.386/0001-00, doravante denominada simplesmente **Libro**.

A **Libro** desenvolve e opera soluções tecnológicas para o setor educacional, incluindo aplicativos, plataformas web e serviços de processamento de conteúdo pedagógico.

2. Nossos papéis no tratamento de dados pessoais

A LGPD distingue a figura do controlador, a quem competem as decisões sobre o tratamento, da figura do operador, que trata dados em nome do controlador. A **Libro** pode atuar nas duas condições, e é importante que o titular saiba qual delas se aplica ao seu caso.

2.1. Quando atuamos como Controladora

Somos controladores em relação aos dados pessoais de visitantes do nosso site institucional, de contatos comerciais e representantes de clientes e fornecedores, de candidatos a vagas e de nossos colaboradores. Nessas hipóteses, somos nós que definimos as finalidades e os meios do tratamento, nos termos descritos nesta Política.

2.2. Quando atuamos como Operadora

Somos operadores em relação aos dados pessoais tratados por conta e sob instrução documentada de nossos clientes contratantes, que atuam como controladores.

Nessas hipóteses:

- a definição das finalidades, das bases legais, dos prazos de retenção e das regras de compartilhamento cabe exclusivamente à Controladora;
- a **Libro** trata os dados apenas conforme as instruções recebidas e o instrumento contratual firmado, não os utilizando para finalidades próprias, para publicidade, para formação de perfil comercial ou para qualquer outro fim não autorizado;



- a **Libro** não comercializa dados pessoais sob nenhuma hipótese;
- a política de privacidade aplicável ao titular é a da respectiva Controladora, que prevalece sobre este documento no que se refere àquele tratamento.

Solicitações de titulares que porventura sejam recebidas diretamente pela **Libro** no contexto de tratamento como Operadora são encaminhadas à Controladora, cabendo a esta a decisão sobre o mérito do pedido. A **Libro** presta o apoio técnico necessário ao atendimento.

3. Dados pessoais que tratamos

3.1. Na condição de Controladora

- **Dados de contato e identificação:** nome, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone, empresa e cargo, fornecidos em formulários, propostas comerciais ou processos seletivos.
- **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, versão do sistema operacional, páginas acessadas e data e hora do acesso em nosso site institucional.

3.2. Na condição de Operadora

As categorias abaixo refletem o tratamento realizado por conta de nossos clientes educacionais e podem variar conforme o contrato aplicável:

- **Dados cadastrais:** nome completo, nome social, CPF, e-mail, telefone celular, instituição de ensino, ano/série, turma e credenciais de acesso.
- **Dados de uso da plataforma:** frequência de uso, data e hora de acesso, interações com o conteúdo e progresso pedagógico.
- **Conteúdo pedagógico produzido pelo estudante e responsáveis:** mensagens, solicitações, respostas a atividades, cartões-resposta, imagens (fotografias) de produções manuscritas, que contêm o texto e a caligrafia do estudante, além de outras informações.
- **Conteúdo produzido pela instituição:** comunicações, registros pedagógicos, calendário de atividades, documentos, links e outras informações.
- **Registros de acesso e de aplicação (log data):** endereço IP, versão do sistema operacional, tipo e modelo de dispositivo, versão do aplicativo e relatórios de erro (crash logs).

A **Libro** não solicita dados pessoais sensíveis, na acepção do art. 5º, II, da LGPD. As imagens de redação manuscrita são tratadas exclusivamente para fins de correção pedagógica e não são utilizadas para identificação biométrica, autenticação de identidade ou qualquer finalidade diversa.

As aplicações operadas pela **Libro** podem coletar dados de geolocalização precisa quando autorizado pelo titular com autorização expressa no dispositivo, podendo ser revogada a qualquer momento nas configurações do sistema operacional.

4. Finalidades e bases legais



Todo tratamento realizado pela **Libro** está fundamentado em ao menos uma das hipóteses legais previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD. Na condição de Controladora, adotamos as seguintes bases:

Tratamento	Finalidade	Base legal
Contato comercial e gestão de clientes	Elaboração de propostas, execução e gestão de contratos	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V)
Navegação no site institucional	Funcionamento, segurança e melhoria do site	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Registros de acesso a aplicações	Guarda obrigatória de registros	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, c/c Lei nº 12.965/2014)
Processos seletivos	Avaliação de candidaturas	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)
Comunicações de marketing	Envio de conteúdos e novidades	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento

Na condição de Operadora, a **Libro** não define bases legais. A hipótese autorizativa aplicável é indicada pela Controladora e consta da política de privacidade por ela publicada, sendo a finalidade limitada, em todos os casos, à prestação dos serviços educacionais contratados.

5. Tratamento de dados de crianças e adolescentes

Parte relevante das soluções operadas pela **Libro** destina-se a estudantes menores de 18 anos. Reconhecemos a especial proteção conferida pelo art. 14 da LGPD e pelo Estatuto da Criança e do Adolescente e adotamos os seguintes compromissos:

- Todo tratamento é realizado no melhor interesse da criança e do adolescente.
- A finalidade é estritamente pedagógica, vinculada à prestação do serviço educacional contratado pela instituição de ensino ou pela Controladora.
- Não utilizamos dados de menores para publicidade, perfilamento comercial, recomendação de produtos ou qualquer forma de monetização direta ou indireta.
- Não condicionamos a participação do menor em atividades ao fornecimento de dados além do estritamente necessário (art. 14, § 4º).
- Aplicamos o princípio da minimização de forma reforçada: coletamos apenas os dados indispensáveis à correção e ao acompanhamento pedagógico.
- A verificação do consentimento ou da hipótese legal aplicável, bem como o relacionamento com pais e responsáveis legais, é de responsabilidade da Controladora, a quem encaminhamos as solicitações recebidas.



6. Inteligência artificial e decisões automatizadas

Algumas soluções operadas pela **Libro** empregam tecnologias de reconhecimento de escrita (OCR) e processamento de linguagem natural (PLN) para apoiar a comunicação e correção de conteúdo pedagógico.

- **Papel da Libro:** fornecemos a infraestrutura e o processamento algorítmico sob instrução da Controladora. A **Libro** não toma decisões autônomas que afetem os interesses do titular; os critérios de avaliação e a validação dos resultados são definidos pela Controladora.
- **Direito à revisão:** mantemos rastreabilidade das operações e capacidade técnica de reprocessamento, de modo a viabilizar o direito de revisão de decisões automatizadas previsto no art. 20 da LGPD. O pedido de revisão é dirigido à Controladora, que aciona a **Libro** quando necessário.
- **Mitigação de vieses:** colaboramos com a Controladora em testes e auditorias periódicas dos modelos, com o objetivo de identificar e reduzir resultados tendenciosos ou discriminatórios.
- **Treinamento de modelos:** dados pessoais de titulares tratados na condição de Operadora não são utilizados para treinamento ou aprimoramento de modelos próprios da **Libro**, salvo mediante instrução escrita, específica e documentada da Controladora, observados os limites de finalidade e as técnicas de proteção acordadas.

Antes do envio a serviços de processamento de linguagem natural, removemos das imagens e dos textos os elementos que identificam diretamente o estudante — nome, instituição de ensino, ano/série e turma —, preservando apenas o conteúdo necessário à correção. A vinculação entre a produção e o estudante é feita por código identificador (QR Code ou equivalente), sem que os dados de identificação transitem pelo serviço de processamento.

Excepcionalmente, quando a leitura do código falhar e a vinculação não puder ser estabelecida por outro meio, os elementos de identificação são mantidos na imagem enviada, na medida estritamente necessária ao pareamento.

Ainda assim, registramos que imagens de produções manuscritas permitem, em razão da caligrafia, a reidentificação do titular. Por isso, mesmo quando removidos os identificadores diretos, esses dados são tratados como pseudonimizados, e não anonimizados, permanecendo integralmente sob o regime de proteção da LGPD.

7. Cookies e tecnologias similares

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo que permitem reconhecer preferências e configurações de um serviço. Utilizamos as seguintes categorias:

- **Necessários:** indispensáveis à autenticação, à segurança e ao funcionamento básico do serviço. Não podem ser desativados.
- **De desempenho e diagnóstico:** coletam informações agregadas sobre uso e erros, para fins de estabilidade e melhoria.



Não utilizamos cookies de publicidade comportamental em soluções destinadas a estudantes. O titular pode gerenciar suas preferências no banner de consentimento ou nas configurações do navegador, ciente de que a recusa de cookies não necessários pode limitar funcionalidades.

8. Compartilhamento de dados e suboperadores

A **Libro** não vende, aluga ou cede dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes situações:

- **Com a Controladora e seus destinatários autorizados:** por exemplo, o envio de resultados e correções às redes de ensino, quando previsto no contrato.
- **Com suboperadores:** prestadores que tratam dados em nosso nome, nas categorias de hospedagem em nuvem, monitoramento e diagnóstico de aplicações, processamento de imagens (OCR) e processamento de linguagem natural (PLN). Todos são submetidos a avaliação prévia de segurança e a obrigações contratuais equivalentes às previstas nesta Política.
- **Com autoridades públicas:** mediante obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

9. Transferência internacional de dados

Parte da nossa infraestrutura utiliza provedores de computação em nuvem que podem armazenar ou processar dados fora do território nacional. Sempre que possível, contratamos regiões de processamento localizadas no Brasil. Havendo transferência internacional, ela é realizada com fundamento no art. 33 da LGPD.

10. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, nos termos do art. 46 da LGPD. Entre elas:

- criptografia de dados em trânsito (TLS);
- controle de acesso baseado em perfis, com princípio do menor privilégio e segregação de ambientes;
- registro e monitoramento de logs de acesso;
- gestão de vulnerabilidades, aplicação de correções e testes de segurança;
- acordos de confidencialidade com colaboradores e prestadores;
- rotinas de backup e plano de continuidade e recuperação.

Nenhum método de transmissão ou de armazenamento eletrônico é integralmente infalível. Por isso, mantemos processo permanente de revisão dos nossos controles e plano de resposta a incidentes.

11. Incidentes de segurança

Mantemos plano formal de resposta a incidentes. Identificado incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a **Libro**:

- comunica a Controladora em até 24 (vinte e quatro) horas contadas da ciência do fato, com as informações disponíveis;
- adota imediatamente as medidas de contenção, mitigação e preservação de evidências;
- presta apoio à Controladora na comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

Quando a **Libro** atua como Controladora, a comunicação à ANPD e aos titulares é realizada diretamente por ela, nos prazos e formatos definidos pela regulamentação vigente.

12. Retenção e eliminação de dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta ou pelos prazos legais aplicáveis, entre eles a guarda de registros de acesso a aplicações de internet pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet.

Na condição de Operadora, os prazos de retenção são definidos pela Controladora. Encerrado o contrato, o procedimento varia conforme a infraestrutura em que os dados estejam armazenados:

(a) Em infraestrutura contratada pela Libro: devolvemos os dados em formato estruturado ou eliminamos definitivamente os dados pessoais, conforme a opção indicada pela Controladora, ressalvada obrigação legal de conservação.

(b) Em infraestrutura contratada pela Controladora: prestamos o apoio técnico necessário ao armazenamento ou à sua eliminação definitiva, conforme a opção indicada.

13. Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode requerer, a qualquer momento:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;



- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Quando o tratamento ocorrer sob a condição de Operadora, o pedido deve ser dirigido à Controladora.

14. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Em atendimento ao art. 41 da LGPD, a **Libro** indica seu Encarregado (DPO):

Encarregado: Saulo Vasconcelos de Lima

E-mail: lgpd@libro.studio

As solicitações são respondidas em até 15 (quinze) dias, conforme o art. 19, II, da LGPD, podendo esse prazo ser prorrogado mediante justificativa. Podemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente, como medida de segurança.

15. Links para sites de terceiros

Nossos serviços podem conter links para sites ou aplicações de terceiros, que não são operados pela **Libro**. Não temos controle sobre o conteúdo e as práticas de privacidade desses ambientes e recomendamos a leitura das respectivas políticas.

16. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. Alterações materiais serão comunicadas com antecedência razoável, por meio de aviso em nossos canais e, quando aplicável, diretamente aos clientes controladores. O histórico de versões e a data da última atualização constam ao final deste documento.

17. Legislação aplicável

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018. Fica eleito o foro da comarca de Recife-PE para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail suporte@libro.studio.

Última atualização: 30/07/2026